

REGULAMIN

Szanowni Państwo,

W związku z faktem, że organizacja procesu transportowego ma czasem skomplikowane oblicze aby uniknąć nieporozumień i problemów zwłaszcza w początkowej fazie współpracy, opracowaliśmy Regulamin Świadczenia Usług mający na celu usystematyzowanie i zwiększenie efektywności naszych usług.

Regulamin świadczenia usług przewozu przez REMUS-TRANS Agnieszka Gawin Paweł Woszczyński s. c. z siedzibą w Krakowie przy ulicy Myśliwskiej 68

Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia drogowego przewozu krajowego i międzynarodowego dla wszelkich zleceniodawców.

1. Przewoźnik świadczy odpłatnie na rzecz Zleceniodawców prowadzących działalność gospodarczą krajowy jak i międzynarodowy przewóz drogowy rzeczy.
2. Przewoźnik jest uprawniony do posługiwania się na zasadzie wyłączności Podprzewoźnikami, którym może powierzać wykonanie przewozu na całym odcinku albo na jego części. Za działania Podprzewoźników Przewoźnik odpowiada jak za działania własne.
3. W zakresie przewozu drogowego Przewoźnik nie świadczy usług Spedycji chyba, że określa to odmienna pisemna umowa „Na wykonanie usługi spedycyjnej” zawierająca szczegółowo określone zadania do wykonania.
4. Wycena transportu może być dokonana tylko na podstawie pisemnego zapytania a jeśli dotyczy zleceń doraźnych i nie zaznaczono czasu ważności nie stanowi wówczas oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego i wymaga niezwłocznej odpowiedzi. W przeciwnym wypadku traci swoją ważność.
5. Wykonywanie Czynności ładunkowych: Załadunku i Rozładunku należy do obowiązków odpowiednio: Nadawcy i Odbiorcy. Przewoźnik nie ma obowiązku wykonywania Czynności ładunkowych ani zapewnienia środków technicznych lub urządzeń umożliwiających Załadunek i Rozładunek.
6. Podprzewoźnik ani kierowca wykonujący przewóz nie są uprawnieni do składania bądź przyjmowania w imieniu Przewoźnika oświadczeń woli w zakresie warunków realizacji, zmian lub uzupełnień treści Umowy przewozu oraz oświadczeń woli w zakresie zmian, uzupełnień lub wyłączeń postanowień niniejszego Regulaminu.
7. Przewoźnik nie jest związany treścią ustnych lub pisemnych wskazówek Zleceniodawcy, Nadawcy oraz Odbiorcy – niezgodnych z treścią Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Zleceniodawca zobowiązany jest do prawidłowego i wyczerpującego określenia przedmiotu Zlecenia transportowego, jak i jego warunków pod rygorem odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewłaściwego, niepełnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia Zlecenia transportowego. W przypadku przedmiotów wymagających zachowania szczególnych warunków przewozu, z uwagi na ich właściwości lub obowiązujące przepisy prawa, Zleceniodawca zobowiązany jest do powiadomienia Przewoźnika w treści Zlecenia transportowego o tych wymogach, pod rygorem odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikłe z niedopełnienia tego obowiązku. Za odwołanie zlecenia w czasie powyżej 1 godziny od jego złożenia, bądź gdy nie dojdzie ono do skutku z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę kwotą nie mniejszą niż 200 EUR przeliczoną na PLN wg. przelicznika kursu NBP z dnia zajścia zdarzenia. Przewoźnik zastrzega sobie prawo dochodzenia wyższego odszkodowania do wysokości poniesionych strat.
9. Zlecenie transportowe w formie pisemnej składane jest Przewoźnikowi za pośrednictwem faksu lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Standardową formą płatności jeśli nie ustalono pisemnie inaczej jest zapłata przelewem bankowym przed zakończeniem usługi na podstawie faktury pro-forma.
10. Zleceniobiorca nie ma obowiązku weryfikowania czy osoba składająca zlecenie posiada upoważnienie do zawarcia umowy z Przewoźnikiem. Brak upoważnienia nie zwalnia Zleceniodawcy od odpowiedzialności z tytułu zawarcia umowy w żadnym przypadku w szczególności z obowiązku zapłaty za przewóz.
11. Zleceniodawca składając zlecenie w formie ustnej, elektronicznej bądź faksowej potwierdza fakt zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz wyraża zgodę na stosowanie jego postanowień.

12. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zlecenia transportowego, bez ponoszenia z tego tytułu jakiegokolwiek odpowiedzialności lub innych ujemnych następstw w terminie 1 godziny od otrzymania (bez podania przyczyny) oraz na nie mniej niż 3 godziny przed planowanym terminem załadunku, w szczególności z następujących powodów:

- 1) Zlecenie transportowe dotyczy wykonania przewozu rzeczy wyłączonych z przewozu drogowego mocą powszechnie obowiązujących przepisów;
- 2) Zlecenie transportowe zostało złożone z naruszeniem choćby jednego z wymogów określonych w niniejszym Regulaminie
- 3) Przewoźnik nie ma możliwości zrealizowania usługi z uwagi na przeszkody organizacyjne lub techniczne;
- 4) Zlecenie transportowe zostało wypełnione w sposób nieczytelny, nieprawidłowy lub niepełny;
- 5) Zleceniodawca rażąco opóźnia się lub pozostaje w zwłóce z płatnością jakiegokolwiek należności przysługującej Przewoźnikowi z tytułu wcześniej wykonywanych usług;
- 6) w przypadkach przewidzianych powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

13. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec Zleceniodawcy, Nadawcy ani Odbiorcy z tytułu odmowy przyjęcia Zlecenia transportowego dokonanej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

14. Przewoźnik nie odpowiada za szkody i inne ujemne następstwa wynikłe z niewłaściwego wypełnienia Zlecenia transportowego lub Dokumentu przewozowego w szczególności niepodpisania w rubryce 16 oraz 23 listu przewozowego przez Podprzewoźnika bądź wydania przesyłki do przewozu osobie nieupoważnionej. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność wobec Przewoźnika za szkodę wynikłą z podania w treści Zlecenia transportowego lub Dokumentu przewozowego informacji i danych niezgodnych z rzeczywistością, nieścisłych, niedostatecznych oraz za szkodę wynikłą z wpisania informacji i danych w niewłaściwej rubryce Zlecenia transportowego lub Dokumentu przewozowego . Jeżeli na życzenie Zleceniodawcy przewoźnik wypełnia list przewozowy, przyjmuje się w braku dowodu przeciwnego, że działał on na rachunek Zleceniodawcy. Przewoźnik nie odpowiada za koszty utraconych korzyści.

15. Zmniejszenie faktycznego zakresu przewozu wykonanego przez Przewoźnika w stosunku do zlecenia nie daje Zleceniodawcy prawa do zmniejszenia kosztów przewozu.

16. W przypadku rażącego opóźnienia w regulowaniu zobowiązań Przewoźnik ma Prawo do naliczenia odsetek w Ustawowej wysokości. Wszelkie koszty postępowania windykacyjnego obciążają zleceniodawcę. Zleceniodawca nie ma prawa do zatrzymania płatności za wykonany przewóz bez uzyskania Prawomocnej decyzji dowodzącej jego zasadności. Nie zwalnia go to z obowiązku zapłacenia wcześniej naliczonych odsetek za okres do dnia wydania decyzji.

17. W przypadku gdy Przewoźnik nie zagwarantował terminu dostawy na piśmie, zobowiązany jest zapewnić przybycie towaru w rozsądnym terminie. Wymogi terminu dostawy zawarte w zleceniu transportowym dotyczącym ładunków częściowych nie stanowią gwarancji dostarczenia towaru w tym terminie bez oddzielnej, pisemnej gwarancji udzielonej przez Przewoźnika.

18. Zleceniodawcy nie wolno korzystać z usług wcześniej wykorzystanego na jego rzecz Podprzewoźnika bezpośrednio z pominięciem pośrednictwa Przewoźnika w każdym czasie bez pisemnej zgody Przewoźnika. W przypadku udowodnienia świadomego i powtarzalnego łamania powyższego zakazu Przewoźnik zastrzega sobie Prawo do dochodzenia poniesionych z tego tytułu strat.

19. Gdyby poszczególne części niniejszych Regulaminu były nieskuteczne lub stały się nieskuteczne, nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie na zasadzie pierwszeństwa mają przepisy odpowiednio w ramach przewozów krajowych każdorazowo zgodnie z przepisami obowiązującej w dniu przyjęcia zlecenia ustawy Prawo przewozowe. W przypadku przewozów międzynarodowych zgodnie z przepisami Konwencji Genewskiej [Genever Convention on the Contract for International Carriage of Goods by Road z 19 maja 1956 roku o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (**CMR**) (Dz. U. z 1962 Nr 49, poz. 239 ze zmianami).

20. Regulamin jest powszechnie dostępny w siedzibie Przewoźnika, a ponadto treść Regulaminu jest opublikowana na stronie internetowej Przewoźnika www.remustrans.pl. Zmiany Regulaminu będą udostępniane w sposób określony w zdaniu poprzednim.

21. Ewentualne spory dotyczące Umowy przewozu rozstrzygane będą przez zainteresowane strony w drodze negocjacji, a w razie niedojścia do porozumienia, właściwy do rozpoznania sporu będzie Sąd powszechny w Krakowie.

Regulamin obowiązuje od dnia 21.10.2010. Ostatnie zmiany: 27.08.2012 – dodano pkt. 4; dodano w treści pkt. 6 stwierdzenie: „warunków realizacji”; dodano w treści pkt. 16 zdanie: „Wszelkie koszty postępowania windykacyjnego obciążają zleceniodawcę”; 09.05.2014 – dodano w treści pkt. 8 zdanie:

„Za odwołanie zlecenia w czasie powyżej 1 godziny od jego złożenia, bądź gdy nie dojdzie ono do skutku z winy Zleceniodawcy Przewoźnik obciąży Zleceniodawcę kwotą nie mniejszą niż 200 EUR przeliczoną na PLN wg. przelicznika kursu NBP z dnia zajścia zdarzenia. Przewoźnik zastrzega sobie prawo dochodzenia wyższego odszkodowania do wysokości poniesionych strat.”; dodano w treści pkt. 9 zdanie: „Standardową formą płatności jeśli nie ustalono pisemnie inaczej jest zapłata przelewem bankowym przed zakończeniem usługi na podstawie faktury pro-forma.”; 22.06.2014 – dodano w treści pkt. 14 zdanie:”Przewoźnik nie odpowiada za koszty utraconych korzyści.”